

УТВЕРЖДАЮ

Белова О.Е.

начальник

Управления образования администрации
Чебаркульского городского округа



(подпись)

(дата)

14.04.2023

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад №23»

(полное наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Отсутствует информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ)	Разместить на сайте ДОУ в разделе материально-техническое оснащение информацию о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, объектов спорта, средствах обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Апрель 2023	Кистанова С.В., делопроизводитель		

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее), иной дистанционный способ взаимодействия</p>	<p>Разместить на сайте ДООУ: дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1. Техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией, 2. анкету для опроса граждан или гиперссылки на нее.</p>	<p>Май 2023</p>	<p>Кистанова С.В., делопроизводитель</p>		

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Отсутствие оборудования: 1. входной группы пандусами (подъемной платформой), 2. отсутствие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов, 3. отсутствие адаптированного лифта, поручней, расширенных дверных проемов, 4. отсутствие сменных кресел-колясок, 5. отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</p>	<p>1. Составить сметы оборудования входных групп пандусами, 2. Направить письмо в УОА ЧГО о выделении средств для оборудования входных групп пандусами и приобретения сменных кресел-колясок</p>	<p>Сентябрь 2023</p>	<p>Заведующий ДООУ</p>		
<p>Отсутствие условий</p>	<p>Изучение</p>	<p>Ноябрь</p>	<p>Заведующий</p>		

доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, 2. возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	коммерческих предложений по приобретению оборудования	2023	ДОУ		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 100%					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	1. Провести анкетирование родителей с целью выявления удовлетворенности условиями оказания услуг 2. Провести совещание по итогам анкетирования родителей и наметить пути устранения неудовлетворенности по созданию условий оказания услуг	Апрель 2023 Май 2023	Музурова Е.Ф., старший воспитатель Заведующий ДОУ		

ИНН организации: 7420004593

Руководитель ОО и.о. заведующего Е.Ф. Музурова
МП



(подпись)